

2025年9月22日
株式会社パソナ
代表取締役社長 中尾慎太郎

東京都委託事業における不正アクセス被害発生について

この度、当社が東京都産業労働局より受託運営する「TOKYO 特定技能 Job マッチング支援事業」において、従業員のパソコンが外部から不正アクセスを受け、個人情報が漏えいした可能性がある事故が発生いたしました。

関係する皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。当社はこの事態を厳粛に受け止め、再発防止と信頼回復に努めてまいります。

1. 事故の概要

令和7年9月16日（火）16時30分頃、当社従業員が業務目的外でパソコンを利用した際に、詐欺サイトへ接続されたことをきっかけにリモートサポート接続が開始され、その後外部からの不正アクセスを受けました。上司への報告を経て端末の遮断・切電、社内調査を実施しましたが、外部第三者によるファイル閲覧による個人情報漏えいの可能性を否定できない状況です。

2. 流出の可能性がある情報

「TOKYO 特定技能 Job マッチング支援事業」にエントリーされた800名の個人情報（氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、出身国、在留資格、日本語能力レベル、試験合格分野、紹介先企業）

3. 事故後の対応

令和7年9月19日より、該当する方々にはメール・電話等でお詫びと経緯の説明、被害状況の確認を実施しております。現時点で二次被害は確認されておられません。

また、該当される可能性のある方々には、安心して状況を把握いただくため、以下の専用フォームにて被害の有無をご確認いただけるよう準備しております。お手数をお掛けいたしますが、今後の調査と迅速な対応のためご協力をお願い申し上げます。

被害確認フォーム

<https://forms.office.com/r/ccqePKBtYx?origin=lprLink>

4. 再発防止策

今後、事業従事者一人ひとりの情報セキュリティに関する理解度を個別に確認すると共に、情報漏洩リスクの認識、個人情報取扱、サイバー攻撃の事例と対処法を中心に、情報セキュリティリテラシー向上を目的とした研修を改めて実施し、規定遵守と知識の徹底を図ってまいります。

当社は引き続き、所轄官庁への報告・相談を継続するとともに、情報管理体制の一層の厳格化と再発防止に取り組み、皆様の信頼回復に努めてまいります。

あわせて、本事業にエントリーいただいた皆様におかれましては、多大なご不安とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

万が一、不審な連絡やメールを受け取られた際は、開封・返信を行わず、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますよう、お願いいたします

■本件に関するお問い合わせ・相談窓口

株式会社パソナ 相談窓口

電話：03-6734-1270

メール：t-tokuteigino@pasona.co.jp